

- Kommunfullmäktige
- Kommunstyrelsen
- Övriga nämnder
- Förvaltning

IT-Policy

Fastställt av kommunfullmäktige, 2022-06-22 § 172

Innehåll

Inledning	3
Målbild för IT	4
Inriktning och styrande principer	5
IT-säkerhet	5
Digital infrastruktur	5
Digital plattform	5
Verksamhetssystem och digitala stöd	6
Standardisering	6
IT-arkitektur	6
Finansieringsmodell för IT	6
IT-upphandling	7
Förvaltningsmodell IT	7
Nyttorealiseringsmodell	7
Tjänsteutbud	7
Ramverk för drift och support	7
Grön IT	8
Ledning och styrning	8
Utvärdering av IT- och digitaliseringsverksamheten	8
Revision	8

Inledning

IT-policyn har utformats med utgångspunkt från de mål och förutsättningar som uttrycks i:

- Verksamhets- och investeringsplan (VIP)
- Agenda 2030
- Vision 2030
- Digitaliseringsstrategi Jönköpings kommun

Styrande dokument för digitalisering, IT och informationssäkerhet

Följande dokument utgör styrdokument för arbetet med digitalisering, IT och informationssäkerhet.

Digitaliseringsstrategi

IT-policy

Program för
informationssäkerhet

Målbild för IT

En högkvalitativ digital upplevelse för invånare och användare med en väl fungerande och säker IT-drift som bidrar till att uppfylla kommunens övergripande mål.

Med detta uttalat förväntas IT-användningen:

Gynna invånare och näringsliv

- Bidrar till förbättrad service
- Förenklar vardagen för invånare och företagare
- Stödjande och tillgängliga tjänster dygnet runt
- Självservice och snabb återkoppling
- Möjliggör förbättrad kommunikation och dialog
- Förenklar genom nya kommunikationssätt och tjänster
- Bidrar till ökad delaktighet

Öka kommunens inre effektivitet

- Förenklar vardagen för medarbetare
- Möjliggör flexibla och effektiva arbetssätt
- Bidrar till effektivisering och tidsbesparingar
- Automatiserade processer med hjälp av ny teknik
- Effektiv administration och minimalt dubbelarbete
- Förenklar samarbete och kommunikation
- Förbättrad informationshantering
- Effektivt informationsutbyte och kunskapsspridning
- Säkra och effektiva möten

Stödja kommunens strategiska arbete

- Möjliggör att öka takten i digitaliseringsarbetet
- Bidrar till att minska kommunens klimat- och miljöpåverkan
- Bidrar till att kommunen ska vara en attraktiv arbetsgivare
- Bidrar i kommunens kvalitetsarbete

Inriktning och styrande principer

För att uppnå målbilden ska följande inriktning och principer tillämpas.

IT-säkerhet

Kommunen ska bedriva ett proaktivt IT-säkerhetsarbete. Arbetet sker med mycket nära koppling till kommunens informationssäkerhetsarbete. Sammantaget behöver kompetensen och förmågan inom IT-säkerhetsområdet förstärkas liksom förmågan att hantera IT-incidenter.

Utbildningsinsatser behöver ske i kommunstyrelsen, förvaltningschefgruppen samt stadsdirektörens ledningsgrupp för att uppmärksamma de risker som finns kopplade till exempelvis cyber-attacker.

IT-säkerhetsarbetet innefattar att:

- Aktivt arbeta med att identifiera risker och hantera säkerhetshot.
- Genomföra insatser för att eliminera eller minimera risker/konsekvenser.
- Genomföra säkerhetstestning och återställningstester.
- Medverka i arbetet med att utarbeta kontinuitetsplaner tillsammans med kommunens verksamheter och bolag.
- Fastställa och kommunicera de IT-säkerhetskrav som gäller inom kommunen.
- Genomföra utbildningsinsatser.

Uppföljning av kommunens informationssäkerhetsarbete och IT-säkerhetsarbetet sker årligen i KS, förvaltningschefgruppen samt stadsdirektörens ledningsgrupp. I samband med uppföljningen redogörs för:

- Trender inom området.
- Status för arbetet.
- Övergripande risker.
- Incidenter.

Digital infrastruktur

Kommunens digitala infrastruktur ska stödja och möjliggöra digitaliseringsarbetet samt en fortsatt utveckling av kommunens digitala kommunikationskanaler. En säker, robust och skalbar infrastruktur gör det samtidigt möjligt att öka takten i digitaliseringsarbetet.

Kommunen eftersträvar att uppnå en mycket god effektivitet med hjälp av IT och digitalisering. Detta innebär att kommunens digitala tjänster ska vara mätbart effektiva i fråga om kvalitet, tillgänglighet och kostnad.

Digital plattform

Kommunens digitala plattform ska vara:

- Driftsäker, standardiserad, automatiserad, tillförlitlig och skalbar.
 - Robust, säker och skalbar infrastruktur.
 - Standardiserad och automatiserad teknisk plattform för att minska ledtiderna vid förändringar samt för att säkerställa ett effektivt resursutnyttjande.
 - Väl dokumenterad plattform.
- Effektiv.
 - Rätt tjänster till rätt pris.

Verksamhetssystem och digitala stöd

Kommunens verksamhetssystem och digitala stöd ska vara:

- Användarvänliga.
 - Lättanvända och stödjande.
 - Åtkomliga oberoende av tid och plats.
 - Erbjuder rätt stöd och information beroende på roll.
- Verksamhetsstödjande.
 - Stödjer processer och arbetssätt.
 - Förenklar i arbetet med informationshantering och dokumentation.
 - Tillhandahåller korrekt och uppdaterad information.
 - Bidrar till minskad manuell administration.

Standardisering

Kommunen ska:

- Prioritera en väl sammanhållen plattform med helhetsperspektiv.
- Standardisera plattformen och införa enhetliga lösningar och system.
- Nyttja standardprodukter så långt det är möjligt.
- Konsolidera IT-miljön dvs. optimera och förstärka de komponenter som ingår i den tekniska infrastrukturen.
- Kontinuerligt utvärdera och också ifrågasätta befintliga tekniska lösningar, system och leverantörer.
- Avveckla och ersätta ineffektiva eller kostnadsdrivande lösningar eller system.

Därtill ska följande princip tillämpas:

- Om en verksamhet väljer att avvika från fastställd standard ska verksamheten i fråga fullt ut stå för de extra kostnader som detta medför.

IT-arkitektur

Kommunens IT-arkitektur ska dokumenteras och fastställas i ett styrande dokument. IT-arkitekturen anger det ramverk och de standarder som kommunens verksamheter liksom externa leverantörer har att förhålla sig till.

Finansieringsmodell för IT

Kommunen ska utforma och tillämpa en enkel och tydlig finansieringsmodell som stimulerar och påverkar riktningen när det kommer till användningen av IT. Detta innebär att modellen:

- Utgår från ett kommunperspektiv och premierar nyttjande av gemensamma eller standardiserade lösningar.
- Bidrar till ökad kostnadsmedvetenhet och ökad drivkraft till effektivisering.
- Möjliggör analys och uppföljning.

I samband med framtagningen av den nya finansieringsmodellen ska nuvarande anslagsmodell ses över. I det här sammanhanget är det viktigt att den totala kostnaden för drift och förvaltning synliggörs samt att digitaliseringsavdelningen erhåller full kostnadstäckning för levererade tjänster.

IT-upphandling

Kommunen ska stärka förmågan när det kommer till att genomföra strategiska IT-upphandlingar. Samarbetet mellan digitaliseringsavdelningen, upphandlingsavdelningen samt förvaltningar och bolag ska stärkas och utvecklas ytterligare.

Förvaltningsmodell IT

Kommunen ska utarbeta och införa en ny förvaltningsmodell för IT. Modellen omfattar såväl förvaltning som utveckling inom IT- och digitaliseringsområdet.



Modellen förväntas:

- Bidra till helhetsperspektiv med möjlighet till samordning och synergier.
- Fastställa styrande principer för förvaltning och utveckling.
- Fastställa roller och ansvarsfördelning.
 - Beslutsprocess och beslutsforum.
- Möjliggöra en effektiv IT-förvaltning med hög kvalitet.
 - Effektiv förvaltningsorganisation.
 - Strukturerat arbete med IT-förvaltning.
 - Planering, genomförande och uppföljning.
 - Proaktivt arbete i stället för reaktivt arbete.

En viktig utgångspunkt är att den nya modellen är tydlig, stödjande och värdeskapande.

Nyttorealiseringsmodell

Kommunen ska utarbeta och arbeta utifrån en stödjande och för verksamheterna värdeskapande nyttorealiseringsmodell. Modellen förväntas ge stöd i samband med värdering, prioritering, beslut samt uppföljning av IT- och utvecklingsinitiativ. På sista raden förväntas modellen bidra till att säkra effekthemtagningen.

Tjänsteutbud

Kommunens verksamheter ska erbjudas ett attraktivt utbud av väldefinierade, effektiva och säkra digitala tjänster och lösningar. Tjänsteutbudet ska vara standardiserat och skalbart.

Ramverk för drift och support

Kommunens IT-drift och supportverksamhet ska bedrivas på ett kundorienterat och mätbart effektivt vis. För att åstadkomma detta införs utvalda processer inom ITIL-ramverket. Införandet av ramverket med ingående processer och best practice ska möjliggöra väldefinierade och värdeskapande tjänsteleveranser. Införandet av processer sker strukturerat och stegvis.

Grön IT

Kommunen eftersträvar att minska miljöpåverkan från själva användningen av IT-hårdvara. Detta sker genom olika former av satsningar inom området för ”grön IT”. Detta innebär att kommunen ska ta sitt ansvar för miljön genom att:

- Använda tekniker och lösningar som gör det möjligt att minska antalet fysiska servrar.
- Minska energiförbrukningen genom att använda energieffektiv hårdvara.
- Verka för att hårdvara återbrukas i så hög utsträckning som möjligt.
- Säkerställa att återvinning av uttrangerad hårdvara sker på ett miljövänligt sätt.
- Beakta miljökrav i samtliga upphandlingar inom IT-området.

Ledning och styrning

Ledning och styrning inom IT- och digitaliseringsområdet sker med utgångspunkt från kommunens förvaltningsmodell för IT. Övergripande gäller att:

Förvaltningsdirektör eller VD är:

- Ansvarig för sin egen förvaltnings eller bolags verksamhetsutveckling.
- Ansvarig för effekthemtagning kopplad till digitala satsningar.
- Processägare, informationsägare och objektägare.
- Ansvarig för att avsätta personella resurser i samband med verksamhetsutveckling, digitalisering och IT-projekt.

Digitaliseringsavdelningen stödjer förvaltningar och bolag i IT-och digitaliseringsarbetet genom att bistå med metodstöd, rådgivning och teknisk expertis. Digitaliseringsavdelningen ansvarar även för att säkerställa att tjänster, lösningar och system uppfyller ställda krav kopplade till kommunens IT-arkitektur samt fastställda säkerhetskrav. I det fall en lösning inte uppfyller ställda krav har digitaliseringsavdelningen mandat att stoppa anskaffningen eller användningen av en lösning.

Utvärdering av IT- och digitaliseringsverksamheten

Kommunens IT- och digitaliseringsverksamhet ska utvärderas årligen. Utvärderingen syftar till att säkerställa att IT- och digitaliseringsverksamheten med ingående tjänste- och teknikleveranser sker på ett effektivt vis och i enlighet med verksamheternas krav.

Revision

IT-policyn revideras kontinuerligt och vid behov. För detta ansvarar kommunstyrelsen.