

Sociala medier och e-post – allmän handling

Nedanstående information riktar sig till dig som är förtroendevald och administrerar ett eget konto på sociala medier privat eller i egenskap av företrädare för ett parti. Informationen berör även hanteringen av privat e-postkonto.

Sociala medier är ett samlingsbegrepp för ett flertal olika digitala medier. För närvarande finns exempelvis Facebook, Instagram, Twitter, LinkedIn och Youtube, men även traditionella webbplatser med kommentarsfunktioner omfattas av begreppet.

Det är idag vanlig att förtroendevalda använder sociala medier privat eller i egenskap av företrädare för ett parti. Viktigt att känna till är att inlägg som postas på din sida och inlägg du själv skriver i vissa fall kan vara allmänna handlingar även om du administrerar sidan privat och den således inte är i kommunens regi. Detsamma gäller ditt privata e-postkonto. Om ett inlägg utgör en allmän handling gäller särskilda regler.

Juridiska enheten har sammanställt en kort information om vad du som förtroendevald ska tänka särskilt på med hänsyn till Tryckfrihetsförordningens (1949:105) och Offentlighets och sekretesslagens (2009:400)(OSL) regler om allmänna handlingar. Informationen är avsedd att tjäna som en generell vägledning och är inte en uttömmande juridisk redogörelse.

Vid frågor kontakta registrator eller jurist vid juridiska enheten.

Allmän handling – vad är det?

En allmän handling genom sociala medier/e-post är en handling som förvaras hos kommunen och som antingen har *inkommit* till kommunen/behörig person (exempelvis förtroendevald) eller expedierats.

Med handlingar avses såväl handlingar i pappersform som s.k. upptagningar. En upptagning kan uppfattas till exempel läsas eller avlyssnas endast med ett tekniskt hjälpmedel. Så är fallet med såväl sociala medier som e-post.

Ett inlägg på sociala medier anses ha *inkommit* till myndigheten när någon annan gjort den tillgänglig för myndigheten. Alltså, när myndigheten kan läsa inlägget.

Det är viktigt att komma ihåg att det är handlingens innehåll som styr om handlingen betraktas som allmän eller inte. Om inlägget rör ett ärende som ska beslutas av den nämnd du sitter i eller nämndens förvaltning betraktas

inlägget som en allmän handling även om det postas på din privata sida. Detsamma gäller om någon skickar e-post som rör ett ärende till din privata e-post. Viktigt att tänka på är att inlägget inte nödvändigtvis måste röra ett ärende för att betraktas som allmän, det är tillräckligt att det rör en fråga som *ankommer på myndigheten*.

Är innehållet i inlägget/e-posten rent privat rör det sig aldrig om en allmän handling. Inte heller om innehållet *uteslutande* riktar sig till dig i egenskap av företrädare för ett politiskt parti.

Registrering av allmänna handlingar

Enligt OSL ska allmänna handlingar registreras så snart de inkommit eller upprättats hos en myndighet. Handlingar som inte omfattas av sekretess behöver dock inte registreras om de hålls ordnade så att det utan svårighet kan fastställas om de har kommit in eller upprättats.

Om det är uppenbart att en allmän handling är av ringa betydelse för myndighetens verksamhet, behöver den varken registreras eller hållas ordnad. Vad som är av ringa betydelse får avgöras i varje enskilt fall.

När du som förtroendevald tar emot inlägg eller svarar på inlägg på sociala medier som inte är av privat eller partipolitisk karaktär måste du avgöra om handlingen ska registreras eller inte.

Följande ska registreras:

- Inlägg och kommentarer/e-post som leder till åtgärd från kommunen, något vi måste handlägga och ta ställning till, behandla eller besluta.
- Inlägg och kommentarer /e-post som bedöms bli ett ärende.
- Inlägg och kommentarer/e-post som kan ha relevans för existerande ärende i diariet.
- Inlägg och kommentarer/e-post som anses vara av särskilt intresse.
- Inlägg och kommentarer/e-post som innehåller sekretess.¹

Följande ska inte registreras:

- Inlägg och kommentarer/e-post av ringa eller tillfällig betydelse, t.ex. enkel fråga som får ett svar, exempelvis vem ansvarar för snöröjning? eller inlägg och kommentarer som ligger utanför kommunens ansvar.

Om du bedömer att en handling ska registreras, vänd dig till registrator.

¹ Sociala medier ska självklart inte användas för sekretessbelagda uppgifter. Om någon ändå gör ett inlägg på din sida ska inlägget inte besvaras eller kommenteras. Ta en skärmdump av sidan och ta sedan bort inlägget. Kontakta därefter registrator.