

UTFÖRANDE AV AKUT UNDERHÅLL ELLER FEL

Åtgärd skall påbörjas vid nedan förtecknade tidpunkter efter anmälan respektive vid automatisk indikering av driftstörning eller efter annat behov. Som påbörjad insats räknas inhämtning av uppgifter för felsökning i förekommande stödsystem, samtal till kollega/SOS/personal på larmande objekt eller påbörjad resa till platsen.

Övergripande gäller att i de fall risk för skada föreligger på person och/eller egendom eller att verksamhet inte kan genomföras skall åtgärd utföras omgående utan dröjsmål. Vid utförande av arbete skall insatser för personsäkerhet prioriteras framför avhjälpande av teknisk driftstörning.

Till akut underhåll räknas åtgärder för att avhjälpa brister som kan leda till personskada och/eller egendomsskada eller att verksamhet inte kan genomföras såsom t.ex.

- avbrott/störningar elsystem av omfattande art
- avbrott/störning hissar där det endast finns 1st hiss.
- avbrott/störningar ventilationssystem av omfattande art under längre tid
- avbrott/störningar kylsystem av omfattande art under längre tid
- avbrott/störningar värmesystem av omfattande art under längre tid
- avbrott/störningar tappvattensystem av omfattande art under längre tid
- avbrott störning i avloppssystem av omfattande art under längre tid
- brand, U skall vara Räddningstjänsten behjälplig för lokalkännedom och ha kunskap att bedöma avstängning av tekniska system
- katastrof varvid rutiner enligt lokal katastrofplan gäller

För utförande av akut underhåll inom hela fastighetsdriften gäller nedanstående tider:

Åtgärdstyp/behov	Påbörjas under ordinarie arbetstid	Påbörjas under övrig tid
Akuta underhållsåtgärder	Inom 30 minuter	Inom 30 minuter